

SERVICEPLAN

ALLGEMEINE HINWEISE ZUR WARTUNG VON BIKEYOKE SATTELSTÜTZEN

BikeYoke Sattelstützen sind leistungsfähige Fahrradbauteile, die unbedingt regelmäßiger Wartung und Service bedürfen. Alle Wartungs- und Servicearbeiten und Reparaturen müssen von geschultem Personal, z.B. von unseren Service-Centern, ausgeführt werden. Kontaktinformationen zu unseren Service-Centern findest du auf unserer Website www.bikeyoke.com. Selbst durchgeführte Service- oder Wartungsarbeiten, sowie Reparaturen, erfolgen ausdrücklich auf eigene Gefahr! Zusätzlich zu den Wartungsarbeiten muss die Stütze vor jeder Nutzung vom Fahrer Routine-Checks unterzogen werden, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten.

SERVICE-/ WARTUNGSPLAN

VOR JEDER FAHRT

Reinige behutsam das obere Teleskoprohr mit einem sauberen, fusselfreien Tuch. Vermeide es, Dreck unter den Staubabstreifer zu wischen. Halte die Sattelklemmung sauber.

Vergewissere dich, dass der Zug sauber und möglichst reibungsarm läuft.

Kontrolliere die Zugspannung und justiere, falls notwendig.

Vergewissere dich, dass die Stütze sauber und schnell läuft, und dass die Stütze zuverlässig arretiert, wenn der Remote-Hebel losgelassen wird.

Inspiziere die Stütze hinsichtlich Beschädigung. Die Stütze darf keine exzessive Reibung oder Spiel aufweisen. Kontrolliere auch die Sattelstreben und - klemmung auf Unversehrtheit.

NACH JEDER FAHRT

Reinige behutsam das obere Teleskoprohr mit einem sauberen, fusselfreien Tuch. Vermeide es, Dreck unter den Staubabtriefer zu wischen. Halte die Sattelklemmung sauber.

Stelle sicher, dass dein Fahrradrahmen im Inneren kein Wasser oder Feuchtigkeit trägt. Feuchtigkeit im Rahmen kann zu Korrosion von Teilen der Stütze, deiner Rahmenlager, oder auch Tretlager führen. Wasser kann unter Umständen in die Stütze eindringen und auf zu Beschädigungen führen.

Bewahre dein Bike an einem trockenen Platz auf.

NACH 100 BETRIEBSSTUNDEN UND ALLE 12 MONATE UND VOR LÄNGERER STANDZEIT* SERVICE DER UNTEREN ROHREINHEIT (KLEINER SERVICE)

Demontage inklusive Reinigung und Neuschmierung des unteren Rohres, ggf. Ersetzen verschlissener Führungsteile. Während das untere Rohr entfernt ist, sollten alle beweglichen Teile der Kartusche, insbesondere deren Schaft, und das Tauchrohr auf Verschleiß und/oder Beschädigung der Beschichtung, untersucht werden. Ein Videolink mit detaillierter Beschreibung zur Durchführung ist auf www.bikeyoke.com zu finden.

Während das untere Rohr entfernt ist, sollten alle beweglichen Teile der Kartusche, insbesondere deren Schaft, und das Tauchrohr auf Verschleiß und/oder Beschädigung der Beschichtung, untersucht werden.

Spendiere deiner BikeYoke-Stütze auch vor längeren Standzeiten (z.B. mehrere Wochen) einen kleinen Service um Standkorrosion zu vermeiden. Bei längerer Standzeit: Lagere deine Stütze an einem trockenen Ort, wenn möglich außerhalb des Rahmens.

NACH BEDARF KOMPLETTER KARTUSCHENSERVICE (GROSSER SERVICE)

Ein großer Service inklusive Zerlegung und Neuaufbau der Hydraulik ist nicht Teil des regulären Wartungsplans. Dies bedeutet nicht, dass das Hydrauliksystem verschleißfrei ist. Ein Kartuschenservice ist im Rahmen eines kleinen Services optional und empfehlenswert, aber nicht zwingend notwendig. Ein großer Service sollte spätestens dann durchgeführt werden, wenn Probleme auftreten, die nicht durch Service der unteren Rohreinheit oder durch unser Troubleshooting behoben werden können.

Ein Videolink mit detaillierter Beschreibung zur Durchführung eines kompletten Kartuschenservices ist auf www.bikeyoke.com zu finden

* Die Lebensdauer und die vorgegebene Zeitspanne bis zur entsprechend vorgeschriebenen Wartung hängen von vielen Faktoren ab. Dazu gehören Nutzungsintensität und Art der Nutzung, Fahrergewicht, Umweltbedingungen, Stürze, Schläge, Widrige Umgebungsbedingungen, (wie z.B. salzige oder extrem trockene, staubige, ...) verkürzen die Serviceintervalle und unter Umständen auch die generelle Lebensdauer der Stütze. Halte deine Stütze immer sauber, frei von Feuchtigkeit und gut geschmiert, damit sie dir lange gute Dienste erweisen kann.

SERVICEPLAN

GENERAL NOTES ABOUT MAINTENANCE AND SERVICE FOR BIKEYOKE DROPPER POSTS

BikeYoke seatposts are high performance components, which require regular service and maintenance. All regular maintenance, troubleshooting, repair and parts replacement must be performed by a suspension professional such as our service partners. You can find contact information to our service-centers on www.bikeyoke.com. Only if you are experienced and skilled in suspension service, you may perform the services by yourself on your own risk. In addition, routinely perform a mechanical safety check before each ride, as described.

SERVICE SCHEDULE

BEFORE EVERY RIDE

Gently clean the exposed portion of the upper tube with a clean rag. Avoid pushing contamination into the seal.
Keep the saddle clamp clean.

Make sure the lever action is smooth and that the cable is kink-free.

Check, and if necessary, readjust the cable tension with your barrel adjuster.

Make sure the post action is quick and smooth and that the post securely locks in place, when releasing the remote.

Inspect the post for any damage (including but not limited to scratches, nicks, sticking bushings, excess friction, bent saddle rails, excessive play...) that might require service or repair.

AFTER EVERY RIDE

Gently clean the exposed portion of the upper tube with a clean rag. Avoid pushing contamination into the seal.
Keep the saddle clamp clean.

Make sure the inside of your frame is dry and does not contain any water or moisture. Water inside the frame may not only lead to corrosion of your frame, frame bearings and your bottom bracket but also eventually penetrate the post and cause malfunction and damage to the post.

Store your bike in a dry place.

EVERY 100 HOURS OF USE AND EVERY 12 MONTHS AND BEFORE STORAGE* LOWER TUBE SERVICE (SMALL SERVICE)

Have a lower tube service performed.
A video link with detailed description of how to perform a lower tube service can be found on www.bikeyoke.com.

While the lower tube is removed, any moving parts of the cartridge shall be inspected for wear, especially the cartridge shaft for any signs of wear such as scores, scratches and/or a fading color of the coating.

Perform a lower tube service before storing your post without use for several weeks.
Never store a wet frame or post for a longer period of time without use (e.g. several weeks) or you will risk corrosion.

UPON NEED/OPTIONAL CARTRIDGE REBUILD

A full cartridge rebuild is not part of regular service/maintenance. The hydraulic system of your post is designed to work trouble free for a long period of time. However, this does not mean, that seals in the hydraulic system are free of wear or can not eventually fail! Despite not mandatory, a cartridge rebuild is optional during a small service. A cartridge rebuild is required at symptoms that can not be cured by a lower tube service and after checking all the points on our troubleshooting documents.
A video link with detailed description of how to perform a full cartridge rebuild can be found on www.bikeyoke.com.

* Lifespan and the type and frequency of maintenance/service depends on many variables, such as frequency and type of use, rider weight, riding conditions and/or impacts. Exposure to harsh elements, especially in salty or dusty or humid conditions (such as riding near the ocean or in winter), can result in galvanic corrosion of components, which can accelerate wear and shorten service intervals and lifespan in general. Use in excessive dirt, dust or mud can also accelerate wear and shorten the service intervals and lifespan.
Keep your post clean and lubricated, avoid water and dirt entering the post and it will stay healthy for a long time.